

Installations- och startguide

För WebReporter 2012

Innehållsförteckning

Installera komponenter som krävs	1
Översikt.....	1
Steg 1: Aktivera Internet Information Services	1
Steg 2: Kör Setup.exe och starta guiden.....	3
Steg 3: Godkänn licensavtalen	3
Steg 4: Kontrollera att Internet Explorer finns installerat	6
Installera programvaran WebReporter.....	7
Översikt.....	7
Steg 1: Starta guiden	7
Steg 2: Välj installationsadress	8
Steg 3: Bekräfta och slutför installationen.....	9
Steg 4: Kontrollera det installerade innehållet.....	12
Steg 5: Starta om datorn	13
Använda WebReporter för första gången	15
Översikt.....	15
Steg 1: Välj typen av tjänst i WebReporter.....	15
Steg 2: Hitta serverns IP-adress	16
Steg 3: Testa servern.....	17
Steg 4: Öppna webbsidan med WebReporter.....	18
Steg 5: Följ guiden Komma igång	18
Felsökning.....	21
Översikt.....	21

"Ett fel har inträffat i programmet som du använde" – "Den här programsidan har inaktiverats"	21
"Inte betrodd"	23
"Ingen avlyssning i slutpunkt" i HaspService.....	26
"Ett fel inträffade i programmet som du använder" – "Säkerhetskfigurationen ... är inkompatibel ..."	27
"Sidan kunde inte hittas" eller "404"	30
"Programdistributionsfel"	30
Vanliga frågor (frågor och svar)	33
Översikt.....	33
Kan jag använda en annan webbläsare än Internet Explorer?.....	33

Installera komponenter som krävs

Översikt

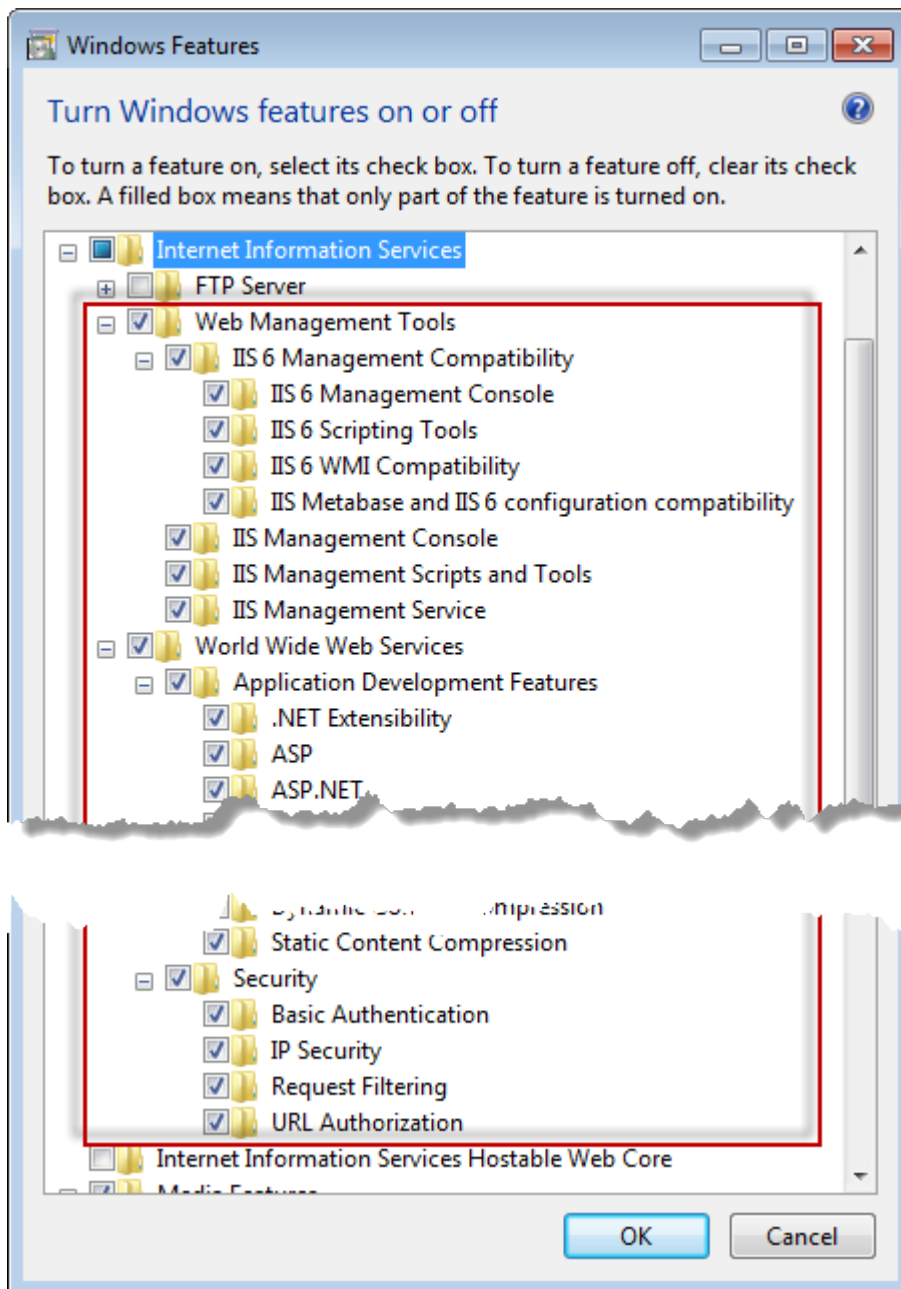
Detta kapitel är det första du ska gå igenom. Här ingår installationen av följande komponenter som krävs:

- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Internet Information Services (IIS)
- Internet Explorer

Steg 1: Aktivera Internet Information Services

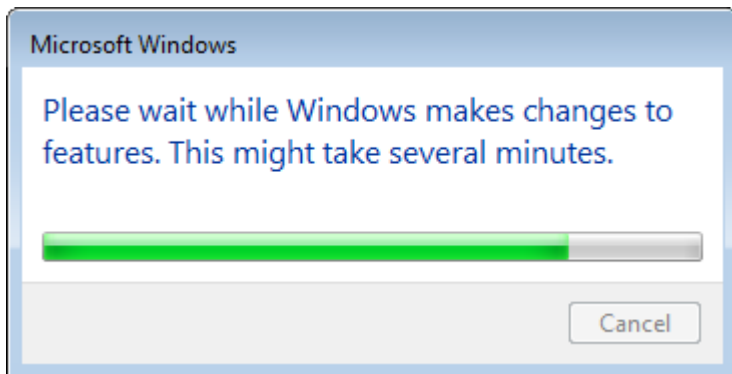
1. Öppna Kontrollpanelen.
2. Välj Program och funktioner.
3. Välj **Aktivera eller inaktivera Windowsfunktioner**. Dialogrutan **Windowsfunktioner** öppnas.
4. I trädet med valbara funktioner ska du expandera **Internet Information Services**.
5. Under detta expanderar du **Webbhanteringsverktyg** och **World Wide Web-tjänster**.

6. Markera alla kryssrutor under **Webbhanteringsverktyg** och under **World Wide Web-tjänster**. (Figur 2).



Figur 1 – Windows-funktioner

7. Klicka på **OK**. En meddelanderuta med en förloppsindikator visas, med information om att ändringarna utförs i Windows. Detta kan ta flera minuter.

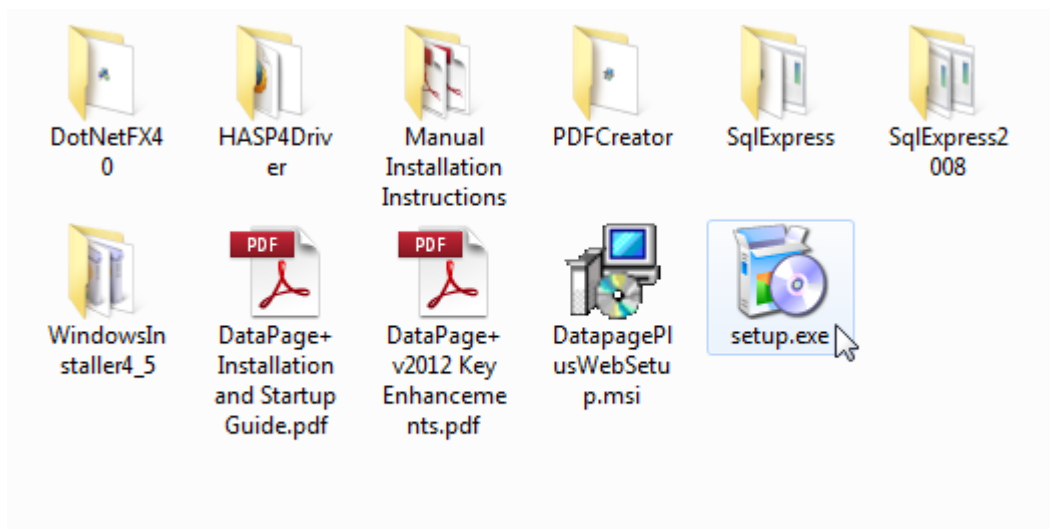


8. När meddelanderutan försvinner fortsätter du med nästa steg.

Steg 2: Kör Setup.exe och starta guiden

Om du installerar från en CD/DVD dubbelklickar du på **setup.exe** (Figur 2).

Om du installerar från en hämtad kopia av programmet extraherar du innehållet från det hämtade arkivet och dubbelklickar på filen **setup.exe** där:



Figur 2 – Filen Setup.exe

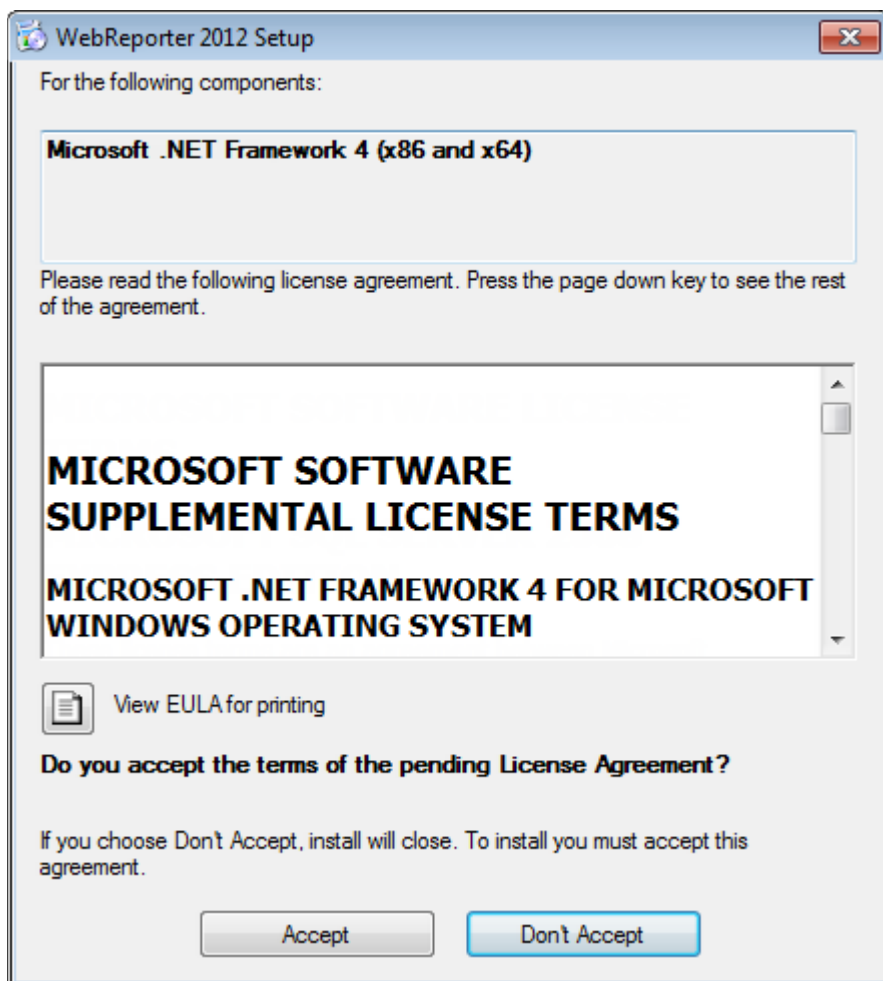
Installationsguiden öppnas. Om någon av de ovanstående komponenter som krävs saknas görs ett försök att installera dessa innan huvudprogrammet med DataPage+ installeras.

Steg 3: Godkänn licensavtalen

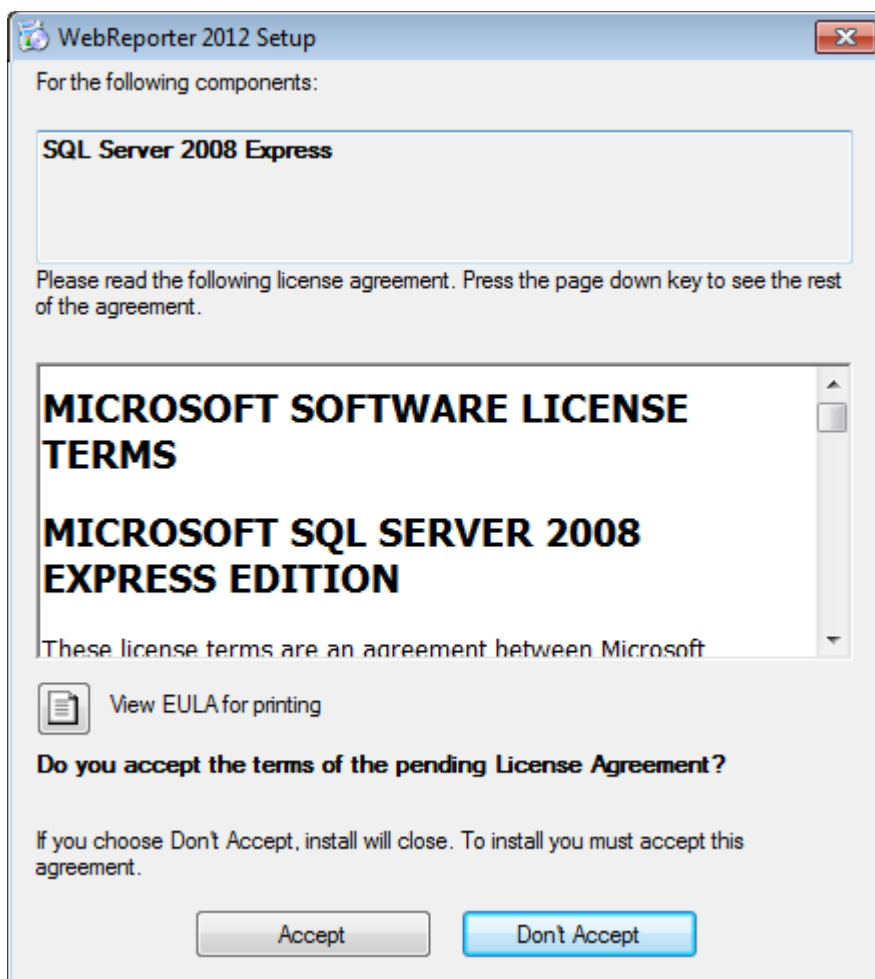
Godkänn de licensavtal som visas:

- Klicka på **Godkänn** för komponenten med Microsoft .NET Framework 4 (Figur 3).

- Klicka på **Godkänn** för Microsoft SQL Server 2008 Express (Figur 4).

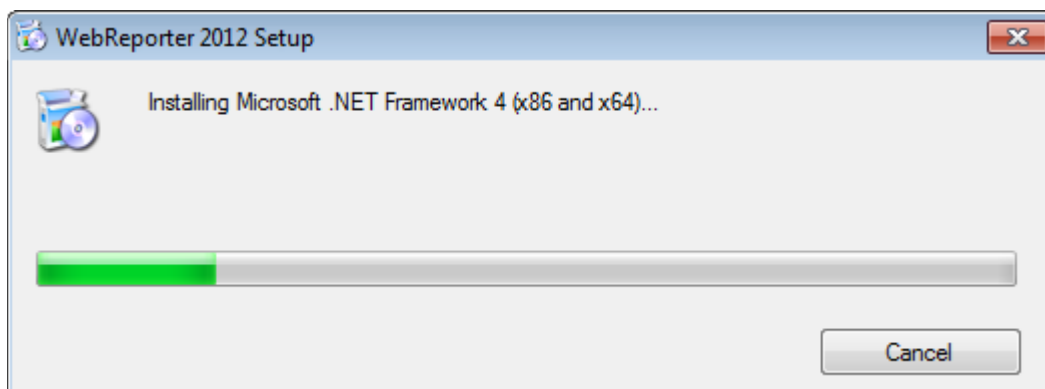


Figur 3 – Licensavtal för Microsoft .NET Framework 4 som ska godkännas

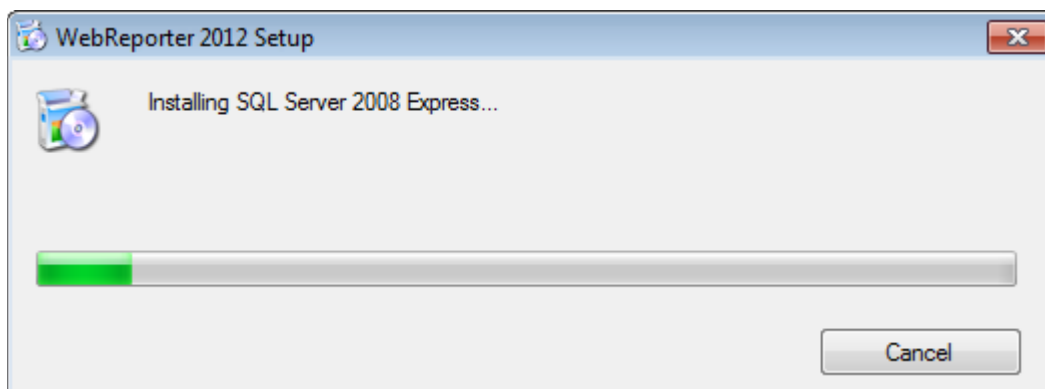


Figur 4 – Licensavtal för SQL Server 2008 som ska godkännas

En förloppsindikator visas först för .NET Framework 4:



När den här komponenten har installerats visas en annan förloppsindikator direkt, för installationen av SQL Server 2008 Express:



Var beredd på att vänta eftersom installationen av dessa komponenter som krävs kan ta flera minuter.

När .NET Framework 4 och MS SQL Express 2008 har installerats startas omedelbart installationen av huvudprogrammet med DataPage+. Se "Installera programvaran WebReporter" på sidan 7.

Steg 4: Kontrollera att Internet Explorer finns installerat

För närvarande fungerar WebReporter endast med webbläsaren Internet Explorer. I operativsystemet Windows installeras den här webbläsaren som standard, så om du inte har inaktiverat den manuellt finns den redan i systemet. Vi rekommenderar att du använder Internet Explorer 9 eller senare.

Om du vill hämta och installera den senaste versionen av Internet Explorer kan du hämta det på den här webbplatsen:

<http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/downloads/ie>

Installera programvaran WebReporter

Översikt

Här omfattas bara installationen av programmet WebReporter. Komponenterna som krävs ska redan ha installerats under installationsprogrammet. Mer information finns i "Installera komponenter som krävs" på sidan 1.

Steg 1: Starta guiden

Obs! Om du kör installationsprogrammet och det redan finns en version av WebReporter i systemet visas alternativ för att reparera eller ta bort den befintliga installationen.

Om du kör en FULLSTÄNDIG installation med det här installationsprogrammet installeras även MS .NET Framework 4 om det inte redan finns i systemet.

När .NET Framework 4 och MS SQL Express 2008 har installerats startas omedelbart installationen av huvudprogrammet med DataPage+.

Installationsguiden för WebReporter visas automatiskt och hjälper dig med de här stegen. Fyll i alla rutor och välj alternativ. Klicka på **Nästa** i varje fönster.

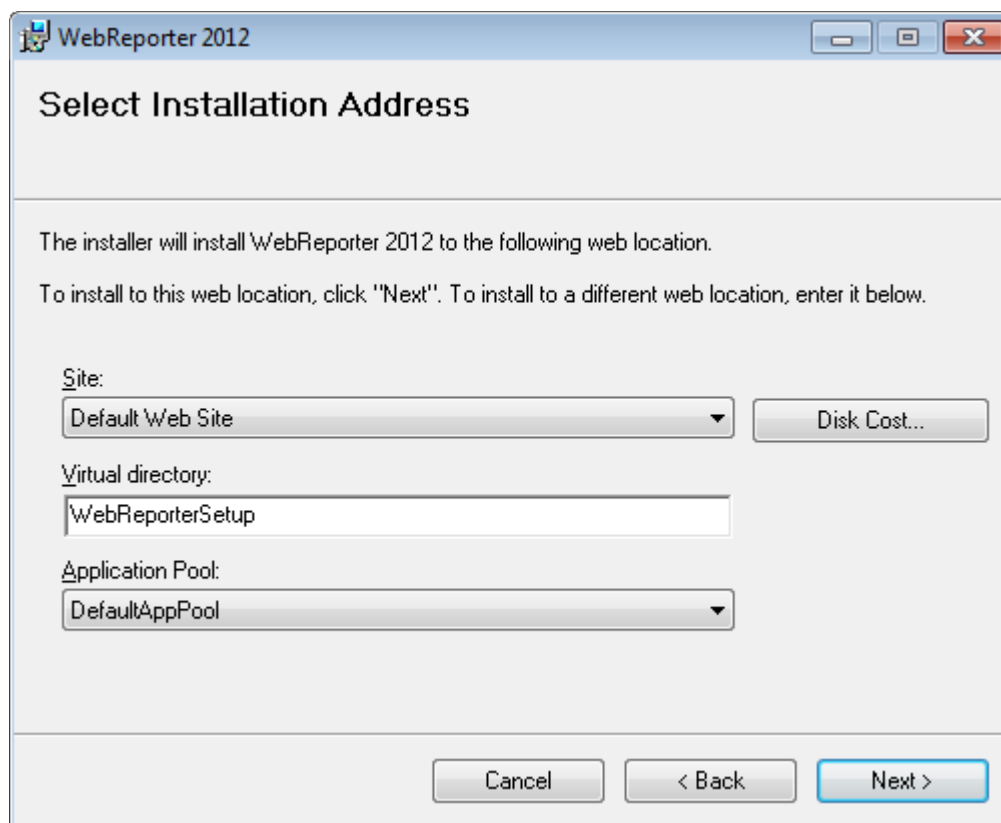
I det första välkomstfönstret (Figur 5) klickar du på **Nästa** för att starta guiden:



Figur 5 – Första välkomstfönstret

Steg 2: Välj installationsadress

Skärmen **Välj installationsadress** visas (Figur 6).



Figur 6 – Välj installationsadress

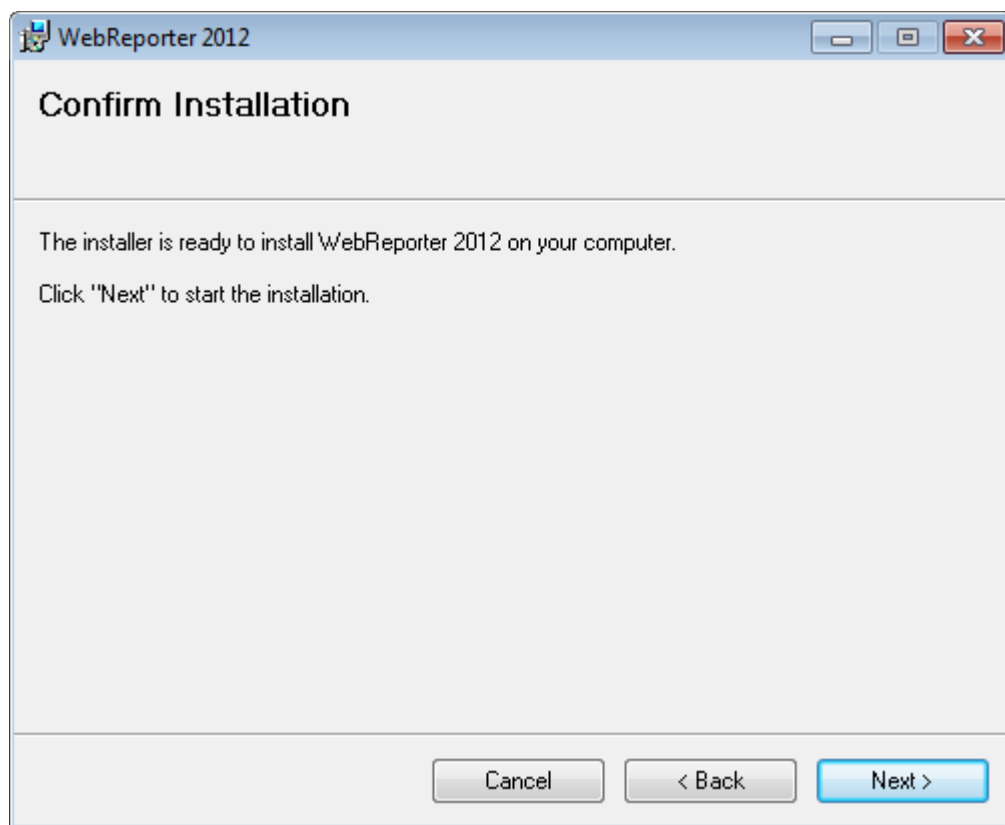
I listan **Plats** ska du behålla standarden, **Standardwebbplats**.

I **Virtuell katalog** anger du ett katalognamn där du vill förvara installationsfilerna till WebReporter. Standarden är "WebReporterSetup", men du kan ändra detta till ett annat namn.

Klicka på **Nästa** när du vill fortsätta.

Steg 3: Bekräfta och slutför installationen

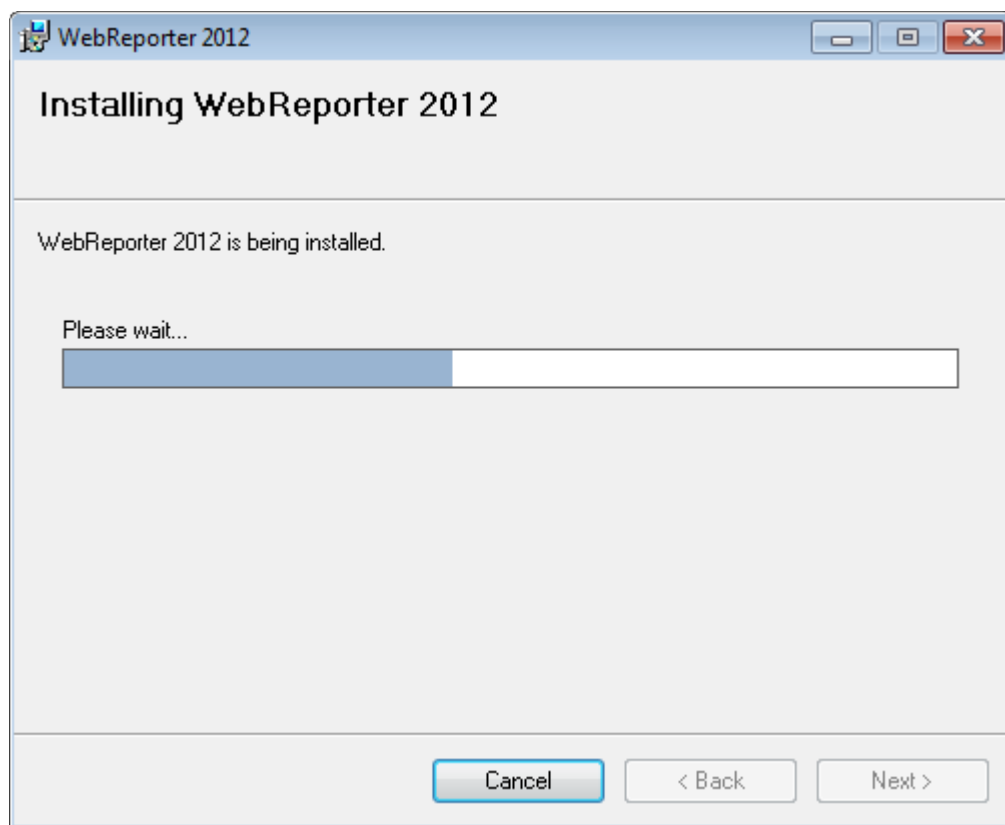
Skärmen **Bekräfta installation** visas.



Figur 7 – Skärmen Bekräfta installation

Bekräfta installationen (Figur 7) och klicka på **Nästa** för att starta den aktuella installationen:

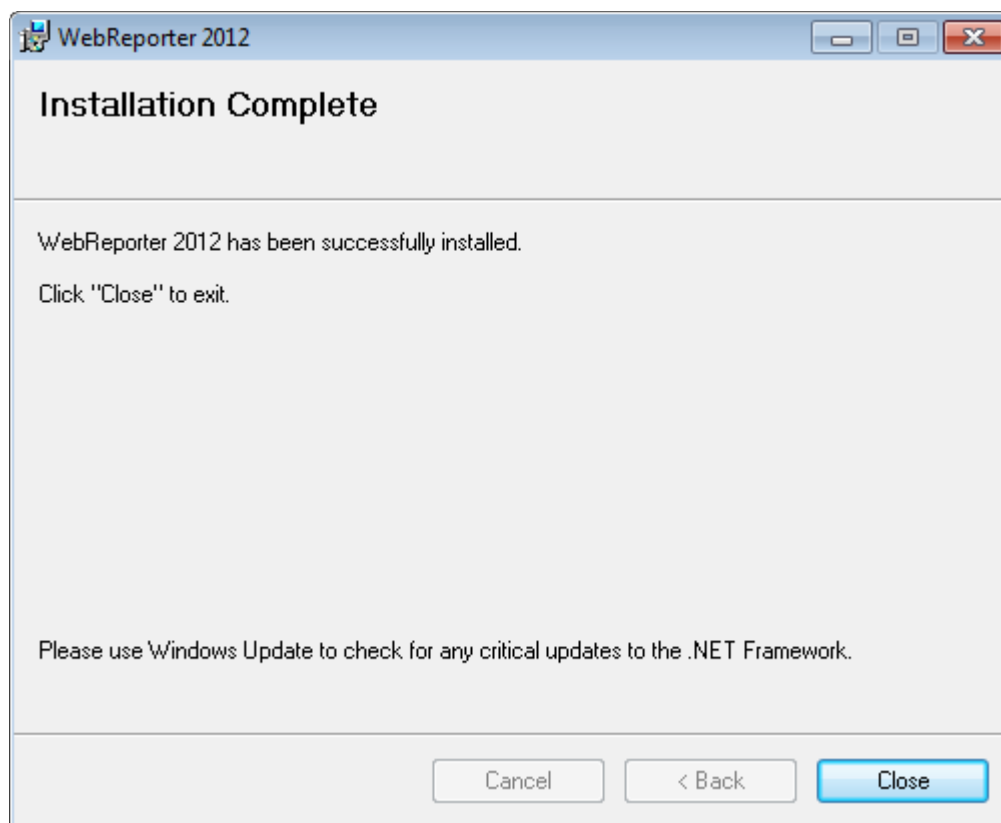
En förloppsindikator visar förloppet under hela installationsprocessen (Figur 8):



Figur 8 – Installationsförlopp

Obs! Ha tålamod medan programvaran installeras. Det kan ta flera minuter att slutföra installationen och ibland kan det verka som om ingenting händer i förloppsindikatorn.

När WebReporter har installerats med alla filer och genvägar som behövs (Figur 9) visas knappen **Stäng**. Klicka på **Stäng** för att stänga guiden:



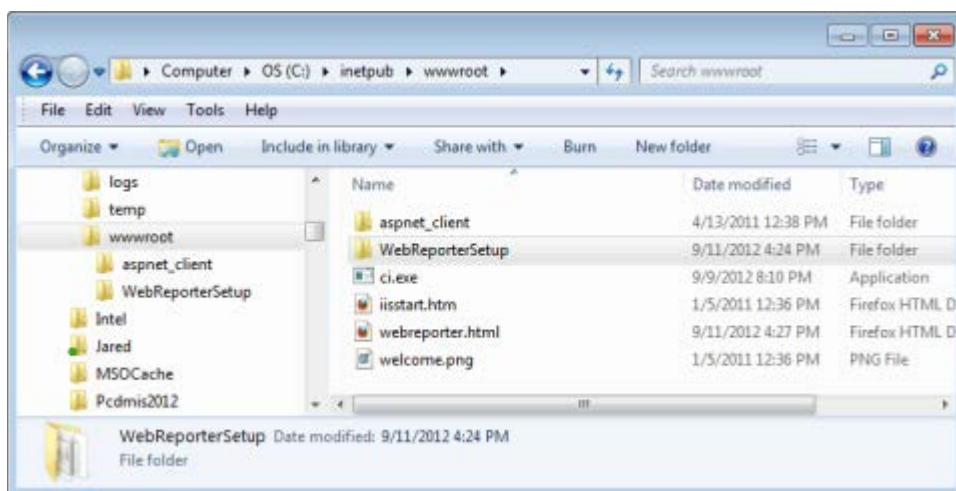
Figur 9 – Skärmen Installationen är klar

När du har klickat på **Stäng** kan du använda de installerade genvägsikonerna för att starta WebReporter.

Steg 4: Kontrollera det installerade innehållet

När du har installerat WebReporter installeras programfilerna automatiskt i den virtuella katalog som du har angett under "Steg 2: Välj installationsadress" på sidan 8.

Den virtuella katalogen skapas med sökvägen C:\inetpub\wwwroot\ (Figur 10).



Figur 10 – Installerade filer i C:\inetpub\wwwroot\

Här ingår huvudprogramvaran, verktyg, XML-filer, rapporter, hjälpfiler och tilläggsfiler i WebReporter.

Steget 5: Starta om datorn

När installationen har slutförts startar du om datorn så att alla installerade komponenter initieras.

Använda WebReporter för första gången

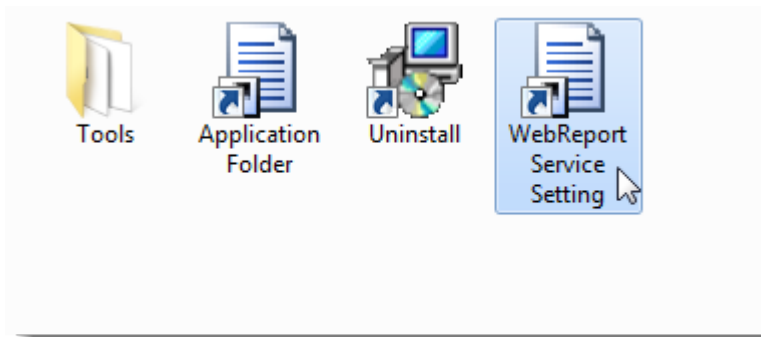
Översikt

Här får du hjälp att komma igång med användningen av WebReporter för första gången.

Steg 1: Välj typen av tjänst i WebReporter

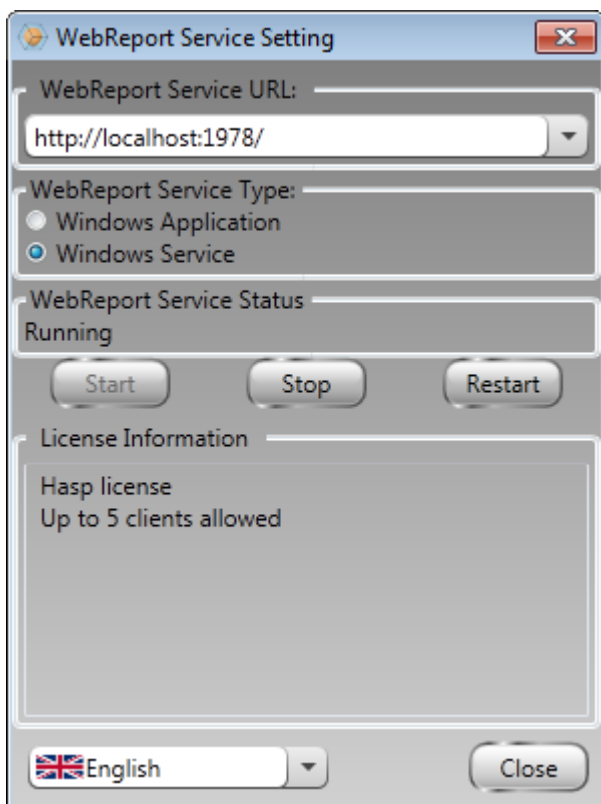
I detta steg får du hjälp att starta ett verktyg och ange typen av tjänst så att du kan ansluta till servern för hämtning och körning av WebReporter.

1. Klicka på **Start** och välj **Alla program**.
2. I listna med installerade program ska du välja **WebReporter**. Genvägen visas i ett fönster i Utforskaren.
3. Bland genvägarna som visas ska du klicka på **Inställning av tjänst för WebReporter (Figur 11)**.



Figur 11 – Genvägar till program i WebReporter

4. Verket **Inställning av tjänst för WebReporter** visas (Figur 12).



Figur 12 – Inställning av tjänst för WebReporter

5. Välj ett av dessa två alternativ som typ av tjänst i området **Typ av tjänst i WebReporter** i verktyget:
 - **Windows-program** – Med den här inställningen kan klientdatorer bara ansluta till serverdatorn när WebReporter körs på serverdatorn.
 - **Windows-tjänst** – Med den här inställningen kan klientdatorer ansluta till serverdatorn så länge servern och Windows-tjänsten körs. (Detta är den rekommenderade inställningen.)
6. Klicka på **Stäng**.

Steg 2: Hitta serverns IP-adress

I det här steget får du hjälp att hitta den unika IP-adressen som används av serverdatorn, så att andra datorer kan ansluta med den här adressen.

1. Öppna ett kommandotolksfönster: Välj **Start**, och i fältet **Sök efter program och filer** skriver du **Cmd** och trycker på RETUR. Kommandotolksfönstret öppnas.
2. I kommandotolksfönstret ska du skriva **ipconfig** och sedan trycka på RETUR.
3. Leta upp din dators IP-adress. Detta är din lokala IP-adress. Andra datorer i samma lokala nätverk kan ansluta med den här adressen (Figur 13).

```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Jared> ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Connection-specific DNS Suffix  . : wilcoxassoc.com
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::acal:e812:4fb3:e47f%14
    IPv4 Address. . . . . : 10.57.115.174
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.252
    Default Gateway . . . . . :

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix  . : hsd1.ut.comcast.net
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::214e:75c8:92f9:b7bd%10
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.107
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1

Ethernet adapter VMware Network Adapter VMnet1:

    Connection-specific DNS Suffix  . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::7c55:3cd0:8671:1e39%15
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.139.1
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . :

Ethernet adapter VMware Network Adapter VMnet8:

    Connection-specific DNS Suffix  . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::1cd9:8c1c:ffcc:320%17
```

Figur 13 – Kommandotolkfönstret med visning av serverns IP-adress

Anteckna serverns lokala IP-adress. I exempelbilden ovan är detta 192.168.1.107. Du kommer att använda detta senare, i webbläsaren, när du ska köra programvaran.

Steg 3: Testa servern

Skriv serverns IP-adress, som du hittade i steget ovan, i adressfältet i webbläsaren och tryck på RETUR. Om serverkonfigurationen fungerar som den ska visas en sida med värdet IIS7 (Figur 14).



Figur 14 – En fungerande IIS7-server

Steg 4: Öppna webbsidan med WebReporter

Skriv serverns IP-adress, som du hittade ovan, på sidan webreporter.htm i adressfältet i Internet Explorer:

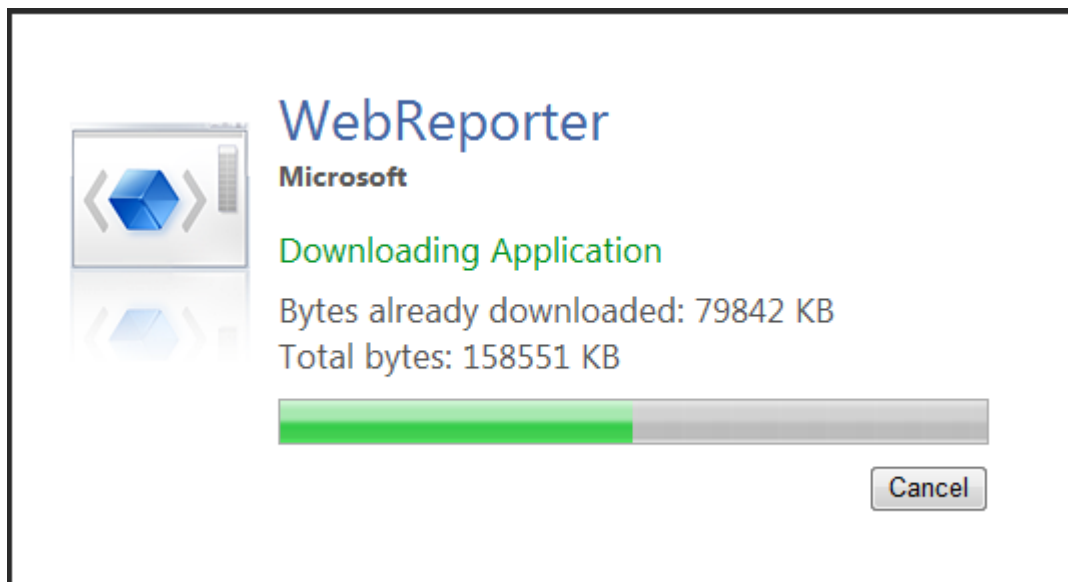
http://<ServerIPAdress>, där <ServerIPAdress> är serverns IP-adress.

Det kan till exempel se ut så här:



Tryck på RETUR.

Så fort en ny version finns tillgänglig på servern hämtas programmet automatiskt med webbläsaren till klienten (Figur 15).



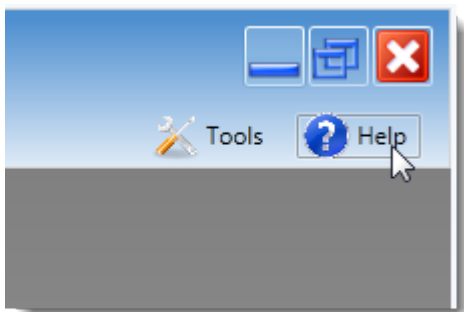
Figur 15 – Hämta programmet till klientdatorn

När hämtningen är klar visas programvaran för dig, med en inloggningskärm.

Steg 5: Följ guiden Komma igång

Om du får problem med att ansluta till databasen, eller om du är ansluten till databasen men behöver registrera dig eller ska logga in för första gången, öppnar du guiden "Komma igång" i hjälpsystemet i Datapage+:

1. Klicka på Hjälp-knappen högst upp till höger i programfönstret (Figur 16).



Figur 16 – Hjälp-knapp

2. När skärmen Välkommen visas i hjälpsystemet klickar du på länken "Guiden Komma igång" (Figur 17).



Figur 17 – Öppna guiden Komma igång

Guiden Komma igång öppnas i hjälpsystemet. Här finns det information om följande praktiska ämnen för nya användare:

- Ansluta till en databas
- Registrera dig och logga in
- Importera befintliga statistikdata

- Skicka data från PC-DMIS till Datapage+
- Översikt över användargränssnittet
- Översikt över användningen

Obs! WebReporter är en webbaserad version av DataPage+. Förutom detta är de identiska, så samma hjälpsystem används för både DataPage+ och WebReporter.

Felsökning

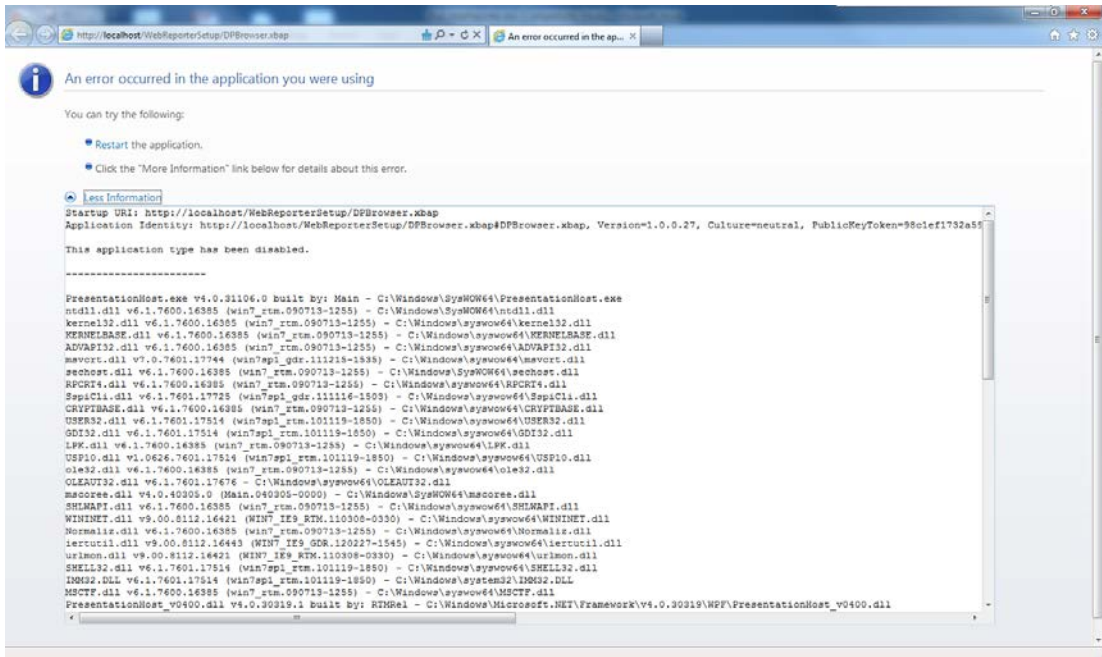
Översikt

Om du får problem med installationen eller körningen av WebReporter eller någon av programvarukomponenterna som behövs kan det finnas konflikter med en tidigare version av Microsoft SQL Server 2005 Express, problem med inställningar av Internetalternativ eller andra konfigurationsproblem.

I följande avsnitt visas lösningar på vanliga fel som du kan stöta på när du ansluter till WebReporter-servern och andra praktiska steg.

"Ett fel har inträffat i programmet som du använde" – "Den här programsidan har inaktiverats"

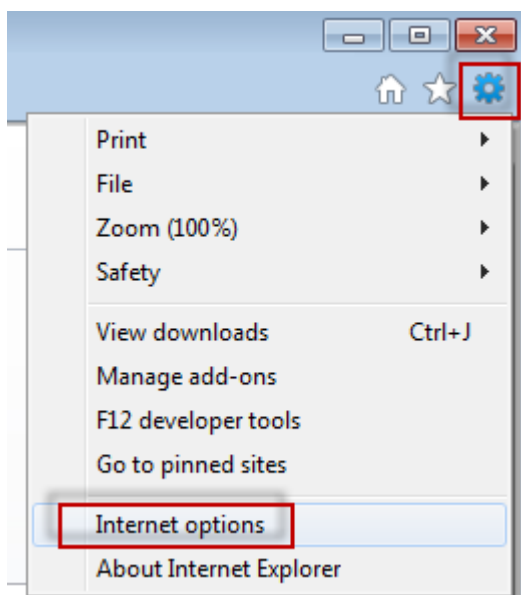
Problem: När du använder Internet Explorer för att öppna sidan WebReporter.html visas ett meddelande om att "ett fel har inträffat i programmet som du använde", och när du klickar på **Mer information** visas "Den här programsidan har inaktiverats". (Figur 18)



Figur 18 – Programsidan har inaktiverats

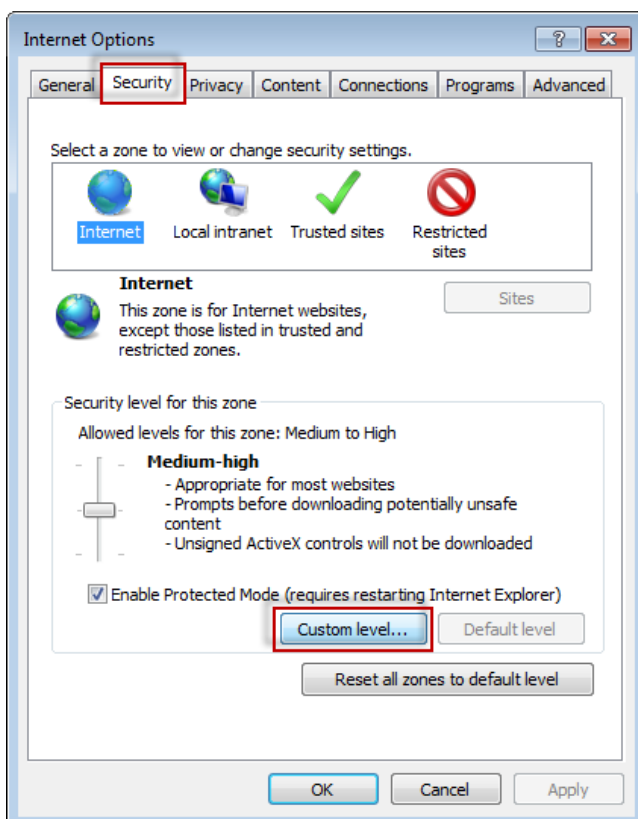
Lösning: Ändra säkerhetsinställningarna i webbläsaren på följande sätt.

1. Gå till menyraden i IE 9 och välj **Internetalternativ** (Figur 19).



Figur 19 – Öppna Internetalternativ

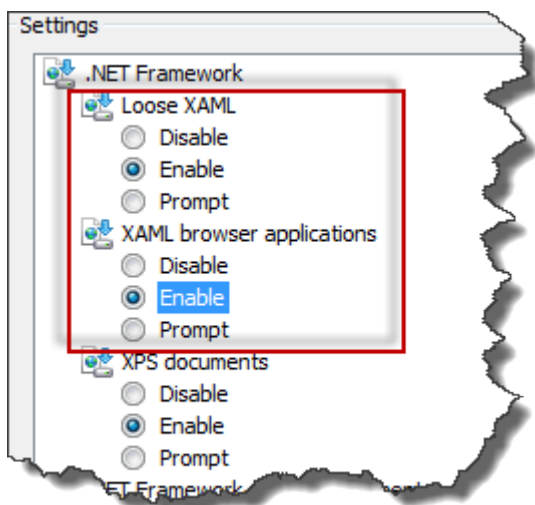
2. Dialogrutan **Internetalternativ** öppnas.
3. Gå till fliken **Säkerhet** och klicka på knappen **Anpassad nivå** (Figur 20).



Figur 20 – Anpassad säkerhetsnivå

4. Dialogrutan **Säkerhetsinställningar – Zonen Internet** visas.

5. I listan **Inställningar**, under .NET Framework, ställer du in **Loose XAML** och **XAML-webbläsarprogram** som **Aktivera** (Figur 21).

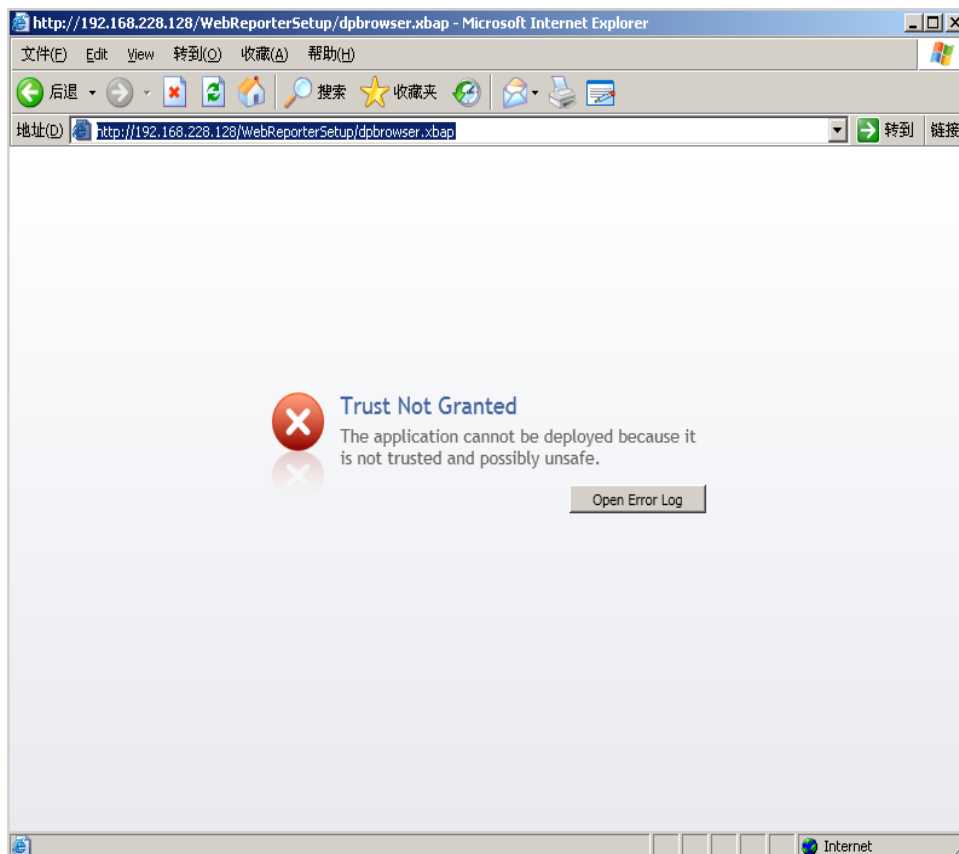


Figur 21 – Aktivera XAML-alternativ

6. Klicka på **OK**. Dialogrutan **Säkerhetsinställningar** stängs.
7. Klicka på **OK** i dialogrutan **Internetalternativ**. Då stängs den också.
8. Uppdatera sidan.

”Inte betrodd”

Problem: När du försöker öppna sidan WebReporter.html i Internet Explorer visas felmeddelandet "Inte betrodd" (Figur 22).

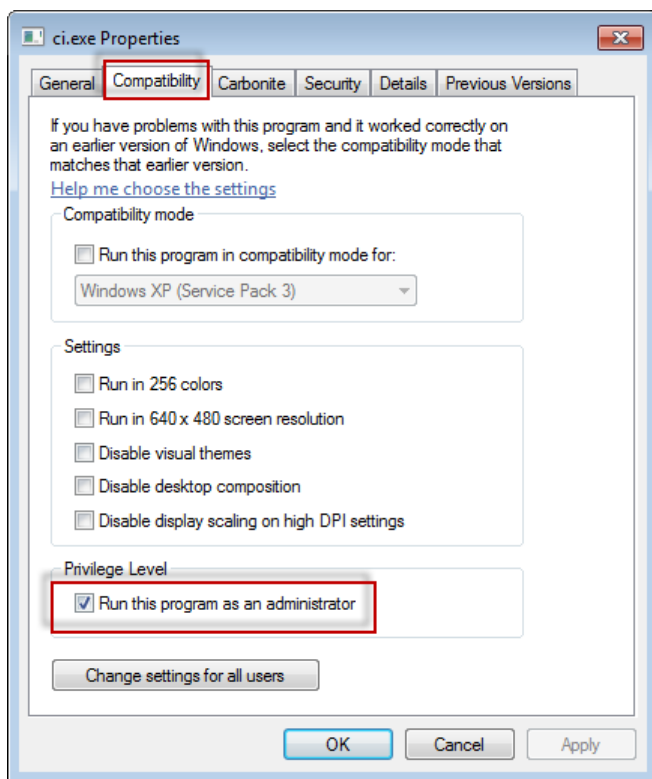


Figur 22 – Fel pga. att sidan inte är betrodd

Lösning: Lösningen är att hämta ett certifikatinstallationsprogram, ci.exe, på servern och köra det med administratörsbehörighet. Då installeras certifikaten som behövs på datorn så att programmet blir betrodd.

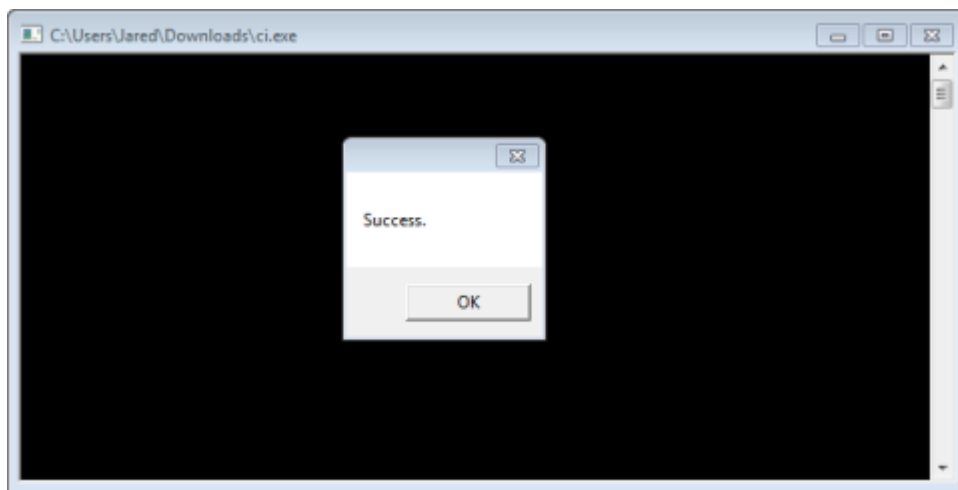
1. Hämta filen ci.exe genom att skriva följande i webbläsarens adressfält:

http://<ServerIPAdress>/ci.exe där <ServerIPAdress> är serverns IP-adress.
2. Klicka på **Spara** för att spara ci.exe i en katalog som du väljer.
3. Leta upp filen där du lagrade den i filsystemet.
4. Ange behörighetsnivån för körning av filen som administratör på följande sätt:
 - Högerklicka på ci.exe och välj **Egenskaper**. Dialogrutan **Egenskaper** öppnas för den här filen.
 - Klicka på fliken **Kompatibilitet**.
 - Under **Behörighetsnivå** markerar du **Kör som administratör** (Figur 23).



Figur 23 – Egenskaper för ci.exe

5. Klicka på **OK**.
6. Dubbelklicka på ci.exe så att programmet körs.
7. Klicka på **OK** i meddelandet om att åtgärden lyckades (Figur 24).

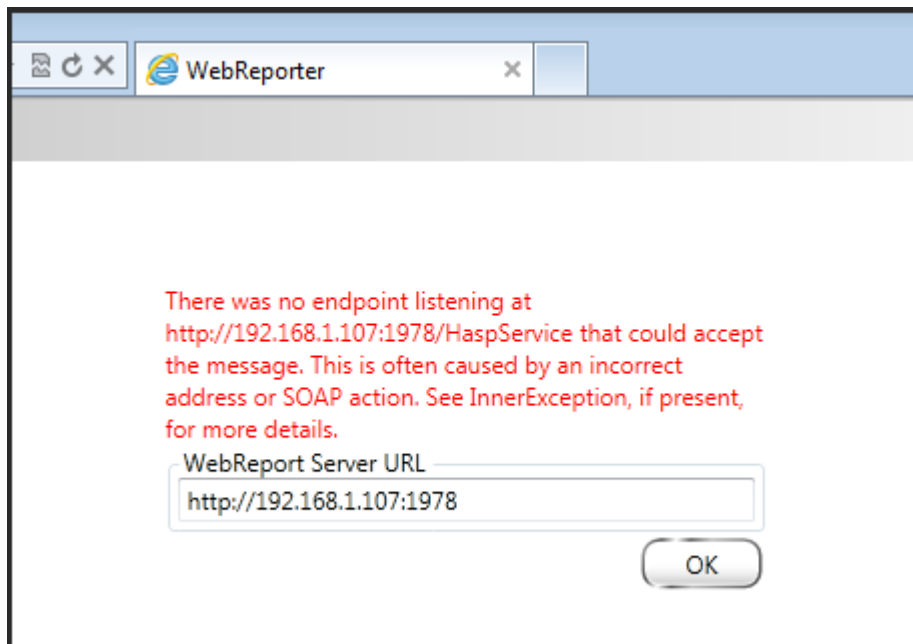


Figur 24 – Meddelande om att körningen av ci.exe lyckades

8. Uppdatera webbsidan.

"Ingen avlyssning i slutpunkt" i HaspService

Problem: Efter anslutning till servern med WebReporter.html när programvaran har hämtats görs ett försök att köra programvaran från webbsidan, men istället för skärmen för inloggning till WebReporter visas en röd text om att "det inte fanns någon slutpunkt som lyssnade" i serverns URL (Figur 25).

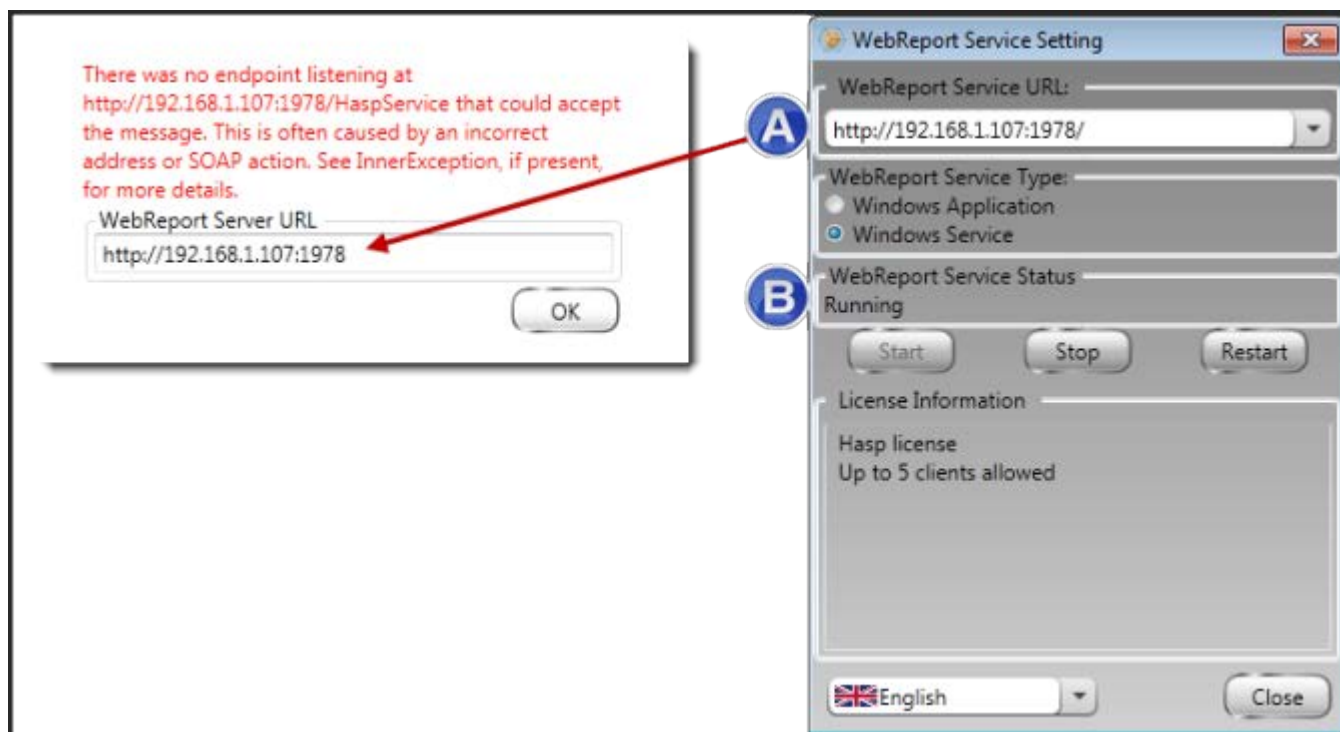


Figur 25 – Ingen avlyssning i slutpunkt

Det här meddelandet visas om WebReportService stoppas, eller om URL:n är fel.

Lösning: Om **Typ av tjänst i WebReporter** är **Window-tjänst** kontrollerar du att WebReport-tjänsten körs och att URL:n från webbsidan är rätt.

1. Följ anvisningarna i "Steg 1: Välj typen av tjänst i WebReporter" på sidan 15 så öppnas verktyget **WebReporter-tjänst**.
2. Kontrollera **Status på WebReport-tjänsten** (indikeras som "B" i Figur 26 nedan). Om den inte körs klickar du på **Starta**.
3. Kontrollera att URL:n i rutan **URL till WebReport-server** på webbsidan matchar adressen i rutan **URL till WebReport-tjänst** (indikeras som "A" i Figur 26 nedan).

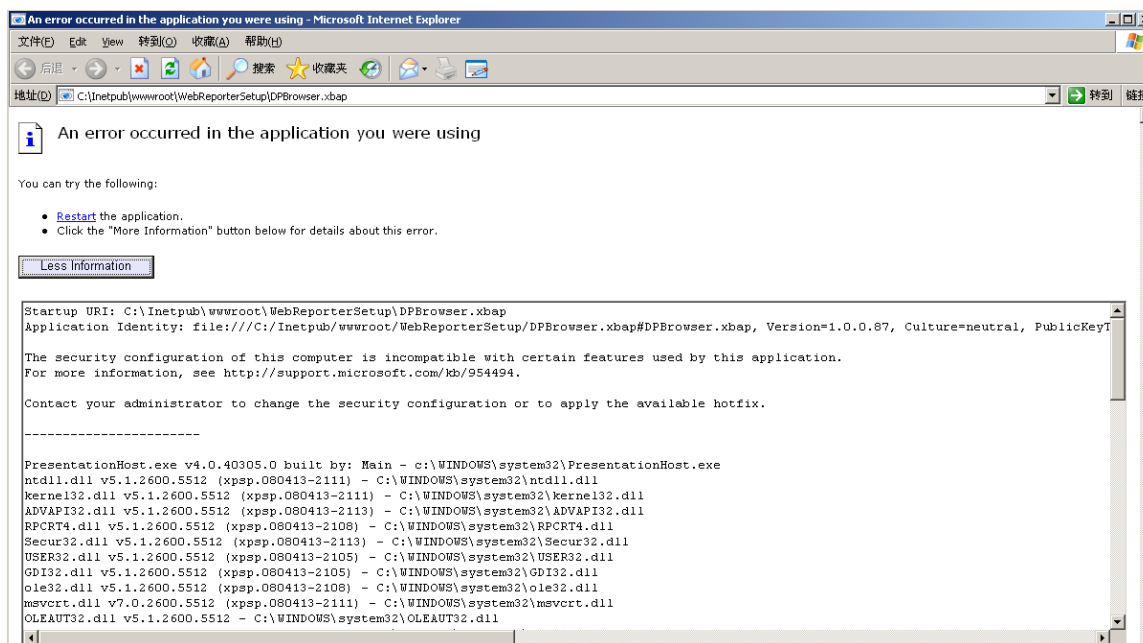


Figur 26 – Inställningar och URL för WebReport-tjänsten

4. Klicka på **OK** på webbsidan så görs ett nytt försök.

"Ett fel inträffade i programmet som du använder" – "Säkerhetskfigurationen ... är inkompatibel ..."

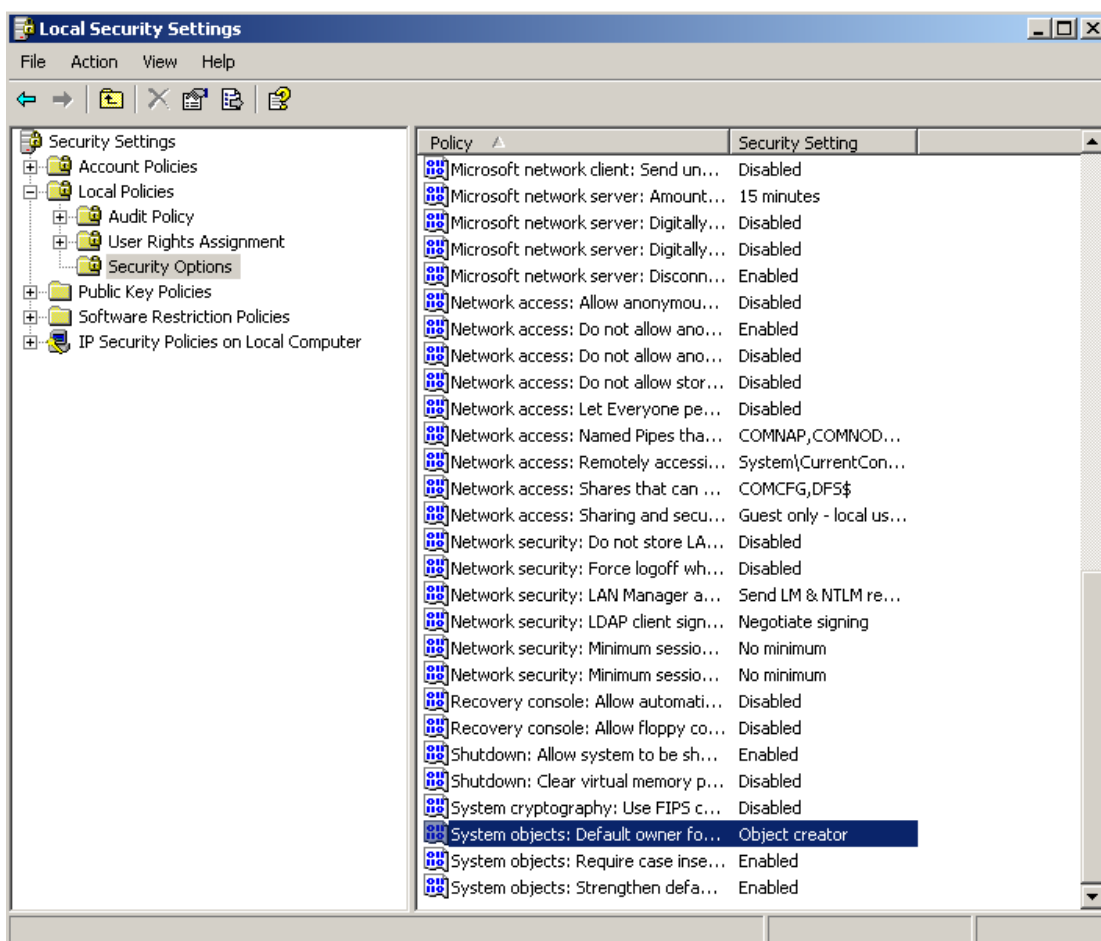
Problem: När du använder Internet Explorer för att öppna sidan WebReporter.html visas ett meddelande om att "ett fel inträffade i programmet som du använder", och när du klickar på **Mer information** visas "Säkerhetskfigurationen i den här datorn är inkompatibel med vissa funktioner som används av det här programmet" (Figur 27).



Figur 27 – Inkompatibel säkerhetskonfiguration

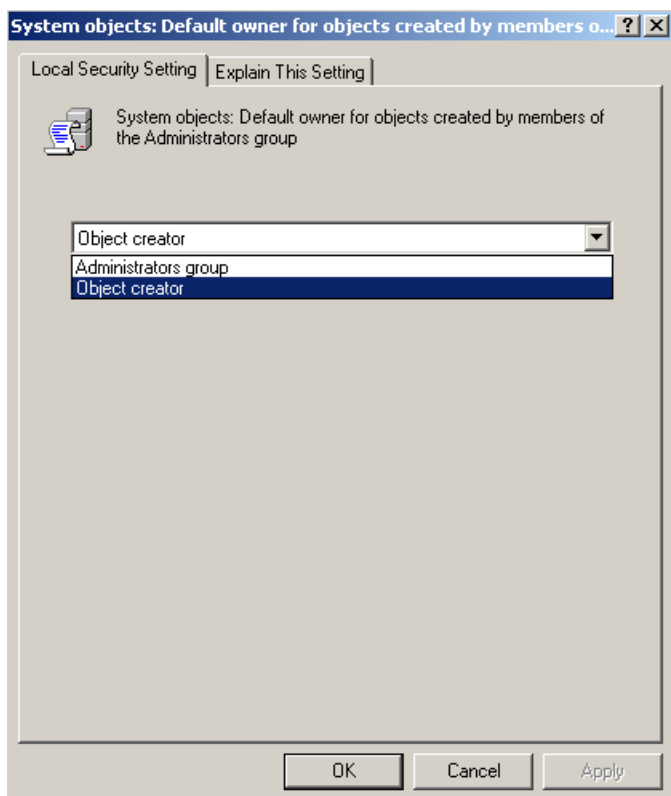
Lösning: Ändra datorns lokala principinställningar i säkerhetsalternativen. Detta är inte möjligt med Windows Home Edition, utan bara i Business, Pro eller Ultimate.

1. Öppna Kontrollpanelen.
2. Välj **Administrationsverktyg**.
3. Dubbelklicka på **Lokal säkerhetsprincip**.
4. Gå till vänsterrutan i dialogrutan **Lokala säkerhetsinställningar**, expandera **Lokala principer** och klicka på **Säkerhetsalternativ** (Figur 28).



Figur 28 – Dialogrutan Lokala säkerhetsinställningar

5. I högerutrymmet i dialogrutan **Lokala säkerhetsinställningar** dubbelklickar du på **Systemobjekt: Standardägare för objekt som skapas av medlemmar i gruppen Administratörer**.
6. Dialogrutan **Systemobjekt** öppnas.
7. I listrutan väljer du **Objektets skapare** (Figur 29)



Figur 29 – Dialogrutan Systemobjekt

8. Klicka på **OK**.

"Sidan kunde inte hittas" eller "404"

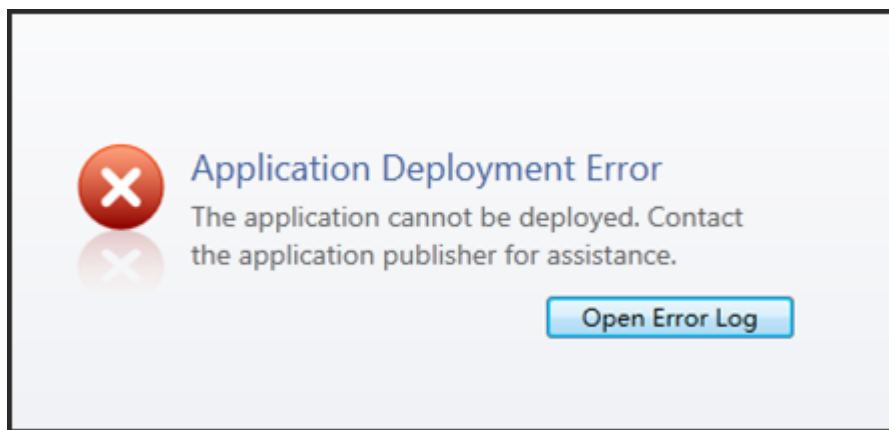
Problem: Vid försök att ansluta till servern visas felmeddelandet "Sidan kunde inte hittas" eller "404".

Lösning: Glöm inte att starta om datorn när du är klar med anvisningarna i kapitlet "Installera programvaran WebReporter".

Felet kan eventuellt bero på att din version inte innehåller sidan eller filen, eller att adressen har skrivits fel. Kontrollera att du har skrivit rätt adress. Om du är säker på att du har rätt adress kan du behöva hämta och installera en senare version.

"Programdistributionsfel"

Problem: När du försöker öppna sidan WebReporter.html i webbläsaren visas felmeddelandet "Programdistributionsfel" (Figur 30).

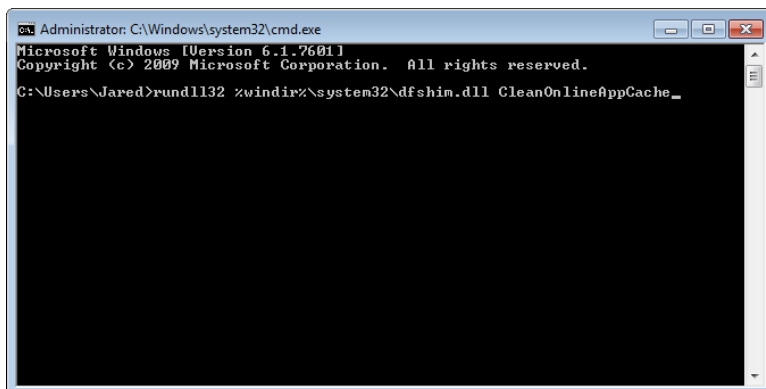


Figur 30 – Programdistributionsfel

Lösning: Lösningen är att rensa cacheminnet i onlineprogrammet. Då tvingas klienten att hämta programmet igen nästa gång du uppdaterar webbsidan WebReporter.html. Det finns två sätt att rensa cacheminnet.

Metod 1: Använda Kommandotolken

1. Stäng webbläsaren.
2. Öppna ett kommandotolksfönster genom att välja **Start**, och i fältet **Sök efter program och filer** skriver du **Cmd** och trycker på RETUR. Kommandotolksfönstret öppnas.
3. I kommandotolksfönstret ska du skriva `rundll32 %windir%\system32\dfshim.dll CleanOnlineAppCache` och sedan trycka på RETUR (Figur 31).



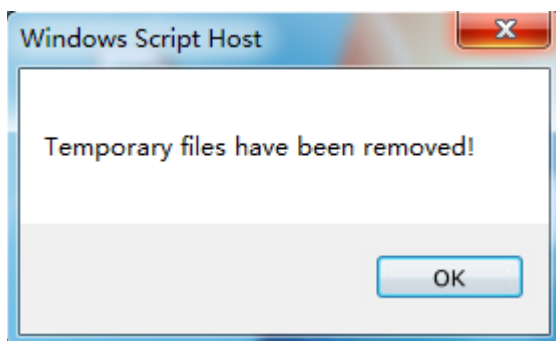
Figur 31 – Kommandotolk med kommandot `CleanOnlineAppCache`

4. Starta om webbläsaren.
5. Öppna sidan `http://<ServerIPAdress>/webreporter.html` igen, där `<ServerIPAdress>` motsvarar serverns IP-adress.

Metod 2: Kör skriptet `Clean.vbs`

1. Använd webbläsaren och hämta filen `clean.vbs` på servern genom att skriva följande i webbläsarens adressfält:
`http://<ServerIPAdress>/clean.vbs` där `<ServerIPAdress>` är serverns IP-adress.
2. Klicka på **Spara** för att spara `clean.vbs` i en katalog som du väljer.
3. Leta upp den hämtade filen i filsystemet.

4. Dubbelklicka på clean.vbs så att skriptet körs. Skriptet körs nu och rensar cacheminnet. Ett meddelande visas med information om att dina temporära filer har tagits bort (Figur 32).



Figur 32 – Meddelande om att cacheminnet har rensats

5. Klicka på OK.

Vanliga frågor (frågor och svar)

Översikt

I det här kapitlet finns det svar på vanliga frågor.

Kan jag använda en annan webbläsare än Internet Explorer?

Om du vill använda en annan webbläsare måste du kunna köra Internet Explorer som ett plugin-program eller tillägsprogram, som till exempel tillägget "IE Tab Plus" i Firefox, och du måste kunna arbeta med **XBAP**-filer.

I instruktionerna nedan förklaras detta med användning av Firefox. Andra webbläsare med egna IE-tillägg kan också fungera.

Obs! Innan du utför den här proceduren så se till att gå igenom alla huvudkapitel i guiden och kontrollera att WebReporter fungerar med den nuvarande webbläsaren, Internet Explorer.

Installera och konfigurera tillägsprogrammet "IE Tab Plus" i Firefox

Den här proceduren är frivillig och behövs endast om du ska köra WebReporter i webbläsaren Firefox.

Steg 1 – Installera tillägsprogrammet "IE Tab Plus"

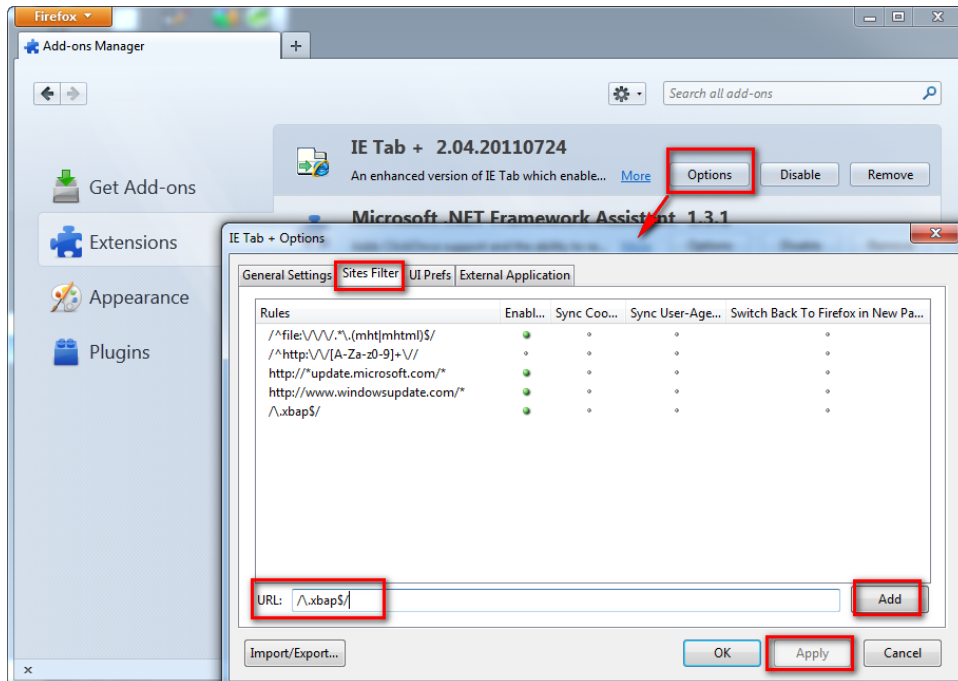
1. Starta Firefox.
2. Gå till <http://www.ietabplus.com/>
3. Klicka på länken **Lägg till i Firefox** högst upp till höger på den här sidan.
4. Starta om Firefox.

Steg 2 – Aktivera XBAP-filer i ditt filter (Figur 33).

1. Gå till **Firefox-menyn** och klicka på **Tillägg** (Verktyg-menyn) så öppnas **Hantera tillägg**.
2. Välj **IE Tab Plus**.
3. Klicka på **Alternativ**.
4. Dialogrutan **IE Tab – Alternativ** öppnas.
5. Klicka på fliken Site Filter (Platsfilter).
6. Skriv följande text i rutan **URL** längst ned:

^..xbap\$/

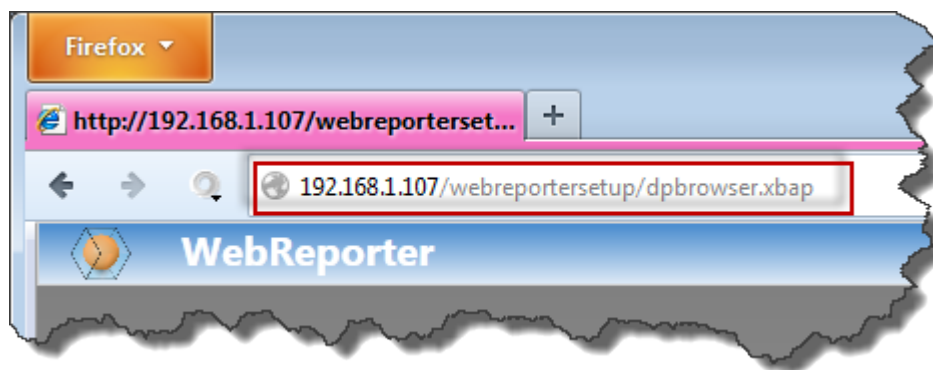
- Klicka på **Lägg till**.
- Klicka på **Verkställ** och sedan på **OK**.



Figur 33 – Aktivera XBAP-filer

Köra WebReporter i tillägsprogrammet "IE Tab Plus"

- Öppna Firefox och klicka på ikonen längst ned till höger på webbsidan, så visas sidorna i Internet Explorer istället.
- Sedan *måste du navigera till den fullständiga adressen med filtilägget .xbap*. Till exempel **http://<ServerIP>/webreporterssetup/dpbrowser.xbap/** där <ServerIP> är serverns IP-adress (Figur 34).



Figur 34 – Fullständig adress till dpbrowser.xbap

- Sidan ansluter till servern – sedan hämtas och körs programmet WebReporter.